

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SMOLDERS GERECHTSDEURWAARDERS EN INCASSOSPECIALISTEN**

### **Algemene bepalingen**

Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te 's-Hertogenbosch;
- 1.2. Opdrachtgever: hij/zij die aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten;
- 1.3. Tussenpersoon: opdrachtgever die behoort tot de categorie advocaten, procureurs, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders;
- 1.4. Overige opdrachtgever: opdrachtgever niet zijnde tussenpersoon;
- 1.5. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben;
- 1.6. Schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders;
- 1.7. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.8. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen;
- 1.9. Tussentijdse afrekening en verrekening: de wijzen van berekening van de bewaarplicht en de verrekening van dossiers met een positieve bewaarplicht met die met een negatieve bewaarplicht, d.w.z. verrekening op opdrachtgeversniveau;
- 1.10. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.11. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard;
- 1.12. Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers binden Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten niet.

### **Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:**

2.1. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zullen bij de uitvoering van de aan hun verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden;

2.2. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten dragen zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zullen aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen;

2.3. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien: a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een causaal verband bestaat en b. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten dan wel personen in dienst van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten;

2.4. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten ingeschakelde derden;

2.5. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verstrekte informatie;

2.6. De aansprakelijkheid van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door hun afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald;

2.7. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

### **Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:**

3.1. Alle door Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in opdracht te verrichten werkzaamheden

zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever;

3.2. Opdrachtgever verklaart bevoegd et zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemeen voorwaarden betrekking hebben, met Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten,

alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen;

3.3. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolging te vergoeden;

3.4. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten bewaart volgens de formele regelgeving op eisersniveau en verrekent op opdrachtgeversniveau, alzo de zaken waarin meer kosten dan ontvangsten zijn, met die waarin minder kosten dan ontvangsten zijn;

3.5. Indien opdrachtgever in een bij Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen;

3.6. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken;

3.7. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht;

3.8. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten al die informatie aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht;

3.9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verstrekte informatie;

3.10. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd, te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten;

3.11. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten, dan is Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten bevoegd de nakoming van de op hun rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever te schorten;

3.12. Opdrachtgever is verplicht om Smolders

Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten in de gelegenheid te stellen door hun gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

### **Basisvergoeding:**

4.1. In alle zaken waarin Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanleggen en de gegevens in hun administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een basisvergoeding verschuldigd van € 45,00;

4.2. Geen basisvergoeding is verschuldigd indien Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding toekomt krachtens artikel 6 of 7 van deze algemene voorwaarden.

### **Tarieven ambtelijke werkzaamheden:**

5.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaar tarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de vereiste exploiten in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever;

5.2. Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaar tarief, vermeerderd met een opslag van € 160,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten;

5.3. Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaars tarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 75,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden;

5.4. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandelingen is aangetreden, is aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een bedrag ad € 37,50 verschuldigd, verhoogd met de gedane voorschotten, vermeerderd met € 37,50 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd;

5.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten bij exploit dienen plaats te vinden en waarvan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen

Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaar tarief heeft verbonden en voorbereidingshandelingen o.a. voor het (doen) van onderzoek, beslaglegging en ontruiming, is opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een tarief verschuldigd van € 125,00 per uur;

5.6. Voor het concipiëren dan wel redigeren van exploiten is opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een bedrag ad € 125,00 per uur verschuldigd;

5.7. Voor het kopiëren van stukken van meer dan 10 pagina's is Smolders Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om € 0,75 per pagina in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

### **Tarieven Tussenpersonen:**

#### **Rolzaken:**

6.1. Een tussen persoon is aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden;

6.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag is aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten de helft van gemachtigde salaris verschuldigd;

6.3. In zaken op tegenspraak is aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie tot een maximum van € 150,00, zulks te vermeerderen met € 0,75 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd;

6.4. Voor elke verrichting ter zake, zoals voorbereidingen en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse et cetera, en het redigeren van verweerschriften is aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verschuldigd een bedrag ad € 160,00 per uur.

#### **Rol- en overige zaken:**

6.5. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding toe;

6.6. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten ontvangen bedrag, minus alle andere aan Smolders Gerechtsdeurwaarders

en Incassospecialisten verschuldigde kosten;  
6.7. De afwikkelingskosten bedragen 4 % over voormelde grondslag;  
6.8. Rechtstreekste betaling(en) gedaan aan de opdrachtgever dan wel diens cliënte na aanvang van de werkzaamheden door Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten gelden in deze als geïncasseerde gelden en daarop is het afwikkelingstarief eveneens van toepassing.

### **Tarieven overige opdrachtgevers:**

7.1. De overige opdrachtgevers zijn aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een incassotarif verschuldigd voor de door Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verrichte incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag;  
7.2. De hoogte van het incassotarif is afhankelijk van het belang van de zaak en bedraagt 15 % over het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 45,00 één en ander met doorberekening van de door Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten voor de opdrachtgever betaalde verschotten;  
7.3. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen;  
7.4. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten heeft voorts het recht met hun toekomstige ingevolge dit artikel aan opdrachtgever is rekening te brengen, indien opdrachtgever buiten Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten -ondanks rappende zonder bericht laat of indien Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever;  
7.5. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een – gerechtelijke- procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten een vergoeding verschuldigd ad € 160,00 per uur;  
7.6. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten is

gerechtigd tussentijds, al dan niet periodiek haar kosten, o.a. die als bedoeld in artikel 7.5 bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Beëindiging:**

8.1. Indien opdrachtgever buiten Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Smolders Gerechtsdeurwaarders, dan is Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen;

8.2. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

**Betaling:**

9.1. Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten zijn te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen;

9.2. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed;

9.3. Voldoening van al hetgeen aan Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten hun declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is vanaf 1 procent per maand vanaf de vervaldatum;

9.4. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen op de voet als hierboven omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever;

9.5. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten te zijn gebracht;

9.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

**Slotbepalingen:**

10.1. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

10.2. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

10.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen voert Smolders Gerechtsdeurwaarders en Incassospecialisten haar opdrachten ten alle tijden uit onder toepassing van deze voorwaarden;

10.4. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch;

10.5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.